

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Гарантийный талон является документом, подтверждающим гарантийные обязательства продавца, изготовителя, импортера, уполномоченного ими лица по удовлетворению установленных законом требований потребителя в течение определенного гарантийного срока.

Гарантийный талон действителен только при наличии полностью, правильно и четко указанных всех предусмотренных данных: наименования, типа изделия, серийного номера изделия, даты продажи (передачи) изделия, наименования, адреса, печати и подписи продавца, подписи покупателя.

Гарантийный срок и срок службы изделия, исчисляется со дня продажи/передачи изделия потребителю. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления изделия.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ИЗДЕЛИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ, ТИП И СЕРИЯ ИЗДЕЛИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Фотоэлектрические модули DELTA.....	12 лет
Фотоэлектрические модули ВОСТОК.....	10 лет
Литиевые накопители DELTA (POWERWALL, POWER UNIT).....	3 года
Инверторы SMARTWATT серии ECO, UPS, PLUS, HYBRID.....	2 года
Инверторы SMARTWATT серии GRID (1 фазные).....	5 лет
Инверторы SMARTWATT серии GRID (3 фазные).....	15 лет
Контроллеры SMARTWATT (PWM).....	1 год
Контроллеры SMARTWATT (MPPT).....	2 года
Солнечные панели серии DELTA Tourist.....	1 год
Портативные аккумуляторы серии DELTA Tourist.....	2 года
PV кабель, коннекторы MC4.....	1 год
Крепёжные изделия для фотоэлектрических модулей.....	5 лет
Защитное оборудование (PVBox и компоненты защиты DC для СЭС).....	1 год
Электрозарядные станции SMARTWATT.....	3 года

Срок службы изделия указан в руководстве пользователя (паспорте) на изделие.

Гарантийные обязательства выполняются при условии надлежащего использования потребителем изделия.

Правила и условия надлежащего (эффективного и безопасного) потребительского использования изделия определены в руководстве пользователя (паспорте и т.п.) на соответствующее изделие.

Продавец, изготовитель, импортер, иное уполномоченное лицо, отвечает за недостатки изделия, если не докажет, что они возникли после передачи изделия потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

При возникновении неисправности изделия не по вине потребителя, в целях реализации прав потребителя, необходимо в установленном законом порядке обратиться к уполномоченному лицу или к продавцу, у которого оно было приобретено для получения необходимого гарантийного обслуживания.

В указанных гарантийных случаях для замены на изделие этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или безвозмездного устранения недостатков (ремонта) изделия потребитель может обратиться также к изготовителю, импортеру, их уполномоченным лицам.

Гарантийный ремонт неисправного изделия производится продавцом, изготовителем, импортером, иным уполномоченным лицом или в указанном ими сервисном центре. Срок гарантии продлевается на время гарантийного ремонта неисправного изделия.

Гарантия не осуществляется:

- при отсутствии гарантийного талона или его ненадлежащего оформления;
- на расходные материалы – предохранители, устройства защиты от импульсного перенапряжения, клеммы, коннекторы МС4, перемычки, за исключением видимых заводских дефектов на них;
- на неисправности изделия, вызванные механическим, химическим, термическим и иным воздействием;
- на изделие, вышедшее из строя по причине нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания изделия;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией изделия неуполномоченными лицами;
- при наступлении форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, удар молнии, снежные бури и т.п.).
- в иных случаях, предусмотренных законодательством и руководством пользователя (паспорте и т.п.) на соответствующее изделие.

Импортер: ООО «ЭкоТех»	Продавец:
Юридический адрес: Российская Федерация, 140090, Московская область, город Дзержинский, ул. Энергетиков, д. 20, стр. 1, пом. № 2. Тел.: +7 (495) 145-85-85 E-Mail: sales@energon.ru	Наименование продавца
	Юридический адрес, телефон, e-mail
	м.п.

Наименование, тип изделия: _____

Серия изделия: _____

Серийный номер изделия: _____

Дата продажи/передачи изделия: _____

Подпись продавца: _____

м.п. Расшифровка подписи

Необходимая и достоверная информация об производителе изготовителе, импортере, продавце изделия, а также о самом изделии, обеспечивающая возможность его правильного выбора, потребителю предоставлена. Изделие получено, его работоспособность проверена, изделие каких-либо недостатков, дефектов, механических повреждений не имеет. К внешнему виду, комплектации и работоспособности изделия потребитель претензий не имеет.

С правилами и условиями надлежащего (эффективного и безопасного) потребительского использования изделия потребитель ознакомлен, обязуется их выполнять.

С условиями действия/прекращения гарантийных обязательств на изделие потребитель ознакомлен и согласен.

Подпись потребителя: _____

м.п. Расшифровка подписи

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ДЕЙСТВИТЕЛЕН
ПРИ УСЛОВИИ ЕГО НАДЛЕЖАЩЕГО ОФОРМЛЕНИЯ**

